

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami internetového obchodu se řídí veškeré vztahy vznikající při nákupu zboží v internetovém obchodu prodávajícího – firmy NOVOS Nová Paka, s.r.o., Jičínská 66, Valdice (PSČ 507 11), IČ: 25299174, DIČ: CZ25299174, zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, odd. C., vložka 14070.
- 1.2 Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.

2. VYMEZENÍ POJMŮ

- 2.1 Proávající je firma NOVOS Nová Paka, s.r.o., která je podnikatelem. Kupujícím může být buď podnikatel, nebo spotřebitel.
- 2.2 Kupujícím – podnikatelem je:
- osoba zapsaná v obchodním rejstříku,
 - osoba, která podniká na základě živnostenského oprávnění,
 - osoba, která podniká na základě jiného než živnostenského oprávnění podle zvláštních předpisů,
 - osoba, která provozuje zemědělskou výrobu a je zapsána do evidence podle zvláštního předpisu.
- 2.3 Kupujícím – spotřebitelem je osoba, která nespĺňuje podmínky uvedené výše v bodě 2.2 těchto podmínek.

3. UZAVÍRÁNÍ KUPNÍCH SMLUV

- 3.1 Předmětem kupní smlouvy je zboží nabízené prodávajícím v jeho internetovém obchodě, provozovaném na stránkách www.kominycz.org. Na těchto stránkách je zveřejněn rovněž katalog zboží, ceník a objednávka.
- 3.2 Odeslaná vyplněná objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy. Odesláním vyplněné objednávky kupující současně potvrzuje, že souhlasí s těmito obchodními podmínkami. V objednávce je kupující povinen uvést zejména:
- obchodní firmu (u spotřebitele jméno a příjmení), u právnických osob jméno, příjmení a funkci fyzické osoby, která vyplnila objednávku,
 - sídlo nebo místo podnikání ((u spotřebitele bydliště),
 - IČ a DIČ, pokud je kupující plátcem DPH,
 - místo určení dodávky,
 - formu platby,
 - telefon, fax a e-mail.
- 3.3 Kupní smlouva vzniká potvrzením objednávky prodávajícím zaslaným kupujícím prostředky elektronické komunikace. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy. Kupní smlouva vzniká i potvrzením objednávky, které obsahuje změny, pokud celková cena dodávky není vyšší, než cena uvedená v objednávce. Za potvrzení objednávky se považuje i zálohová faktura.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena dodávaného zboží se řídí ceníkem zveřejněným na stránkách internetového obchodu platným k datu doručení objednávky prodávajícím. U každé položky uveden v ceníku je uvedena cena bez DPH a sazba DPH. Celková cena dodávky sjednané v kupní smlouvě je tvořena součtem cen jednotlivých položek zboží, zvýšených o DPH.
- 4.2 Kupující může cenu dodávky uhradit:
- v hotovosti při převzetí zboží v sídle firmy,
 - v hotovosti při převzetí zboží zaslávaného na dobírku,

5. DODACÍ PODMÍNKY

- 5.1 Zboží bude dodáno nejpozději do sedmi dnů od potvrzení objednávky prodávajícím, popř. při platbě formou zálohové faktury do sedmi dnů od připsání celkové ceny dodávky na účet prodávajícího. Přesný termín dodávky uvede prodávající v potvrzení objednávky.
- 5.2 Dodávka zboží je při osobním odběru splněna předáním zboží kupujícím v sídle prodávajícího, v ostatních případech předáním zboží k přepravě prvnímu přepravci.
- 5.3 K osobnímu odběru v sídle prodávajícího je oprávněn pouze kupující nebo osoba jím písemně pověřená. Přebírající je při převzetí zboží povinen prokázat se občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti, a pokud se nejedná o kupujícího, také písemným pověřením, jinak je prodávající oprávněn odmítnout vydání dodávky.
- 5.4 Pokud si kupující neodebere zboží osobně, zasílá ho prodávající přepravní službou na adresu místa určení uvedenou v objednávce, popř., není-li tato adresa v objednávce uvedena, do sídla (místa podnikání, bydliště) kupujícího. Cena přepravného se řídí ceníkem dopravného prodávajícího.
- 5.5 Pro případ, že kupující bezdůvodně odmítne převzít zaslanou dodávku, se sjednává smluvní pokuta ve výši 20 % z ceny dodávky včetně DPH, kterou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu. Zaplacení pokuty nezabývá kupujícího povinností k náhradě škody, která kupujícímu marným zasláním zboží vznikne.

6. ZÁRUKA, REKLAMACE A ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 6.1 Proávající poskytuje na dodané zboží záruku:
- v trvání šest měsíců při dodávkách podnikatelům,
 - v trvání 24 měsíců při dodávkách spotřebitelům.
- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé:
- běžným opotřebením,
 - nesprávným použitím výrobku,
 - nesprávným skladováním výrobku.
- 6.2 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího při osobním odběru v okamžiku jeho převzetí od prodávajícího, při jeho zaslání přepravní službou, předáním zboží přepravci k přepravě kupujícímu.
- 6.3 Kupující je povinen prohlédnout zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží. Při osobním odběru u prodávajícího je kupující (jím pověřený zástupce) povinen zkontrolovat stav dodávky, především z hlediska množství zboží a případného poškození. Na dodatečné reklamace neúplnosti nebo poškození nebude brán zřetel.
- 6.4 Případné vady je kupující povinen reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí. V reklamaci je povinen přesně popsat zjištěné vady. O reklamaci rozhodne prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do deseti pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně posouzení vady musí být vyřizována nejpozději do třiceti kalendářních dnů.
- 6.5 V závislosti na druhu vady má kupující právo na výměnu věci nebo její bezplatnou opravu, nebo, není-li to možné, na slevu z ceny nebo na odstoupení od smlouvy.

7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 7.1 Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí internetového obchodu, má kupující - spotřebitel právo odstoupit od smlouvy do čtrnácti dnů od převzetí zboží sdělením adresovaným prodávajícímu písemně (faxem, e-mailem).
- 7.2 Pokud odstoupí od smlouvy, vrátí kupující zboží neprodené prodávajícímu a to jako doporučenou zásilku, případně přepravní službou. Vrácené zboží nesmí být poškozeno, nesmí jevit známky jakéhokoliv opotřebenění a musí být zabaleno v původním obalu.
- 7.3 Proávající vrátí kupujícímu cenu zaplacené dodávky po jejím vrácení do třiceti dnů od odstoupení od smlouvy. Kupující nemá nárok na náhradu nákladů, které mu vzniknou s vrácením zboží.

8. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1 Náklady na použití komunikačních prostředků při nakupech v internetovém obchodě hradí prodávající.
- 8.2 Proávající archivuje uzavřené kupní smlouvy po dobu šesti let od jejich uzavření. Archivované smlouvy kdykoliv zpřístupní na jeho žádost kupujícímu. V žádosti je kupující povinen uvést své identifikační údaje podle čl. 3, bod 3.2, písm. a) a c) těchto podmínek a datum uzavření smlouvy.
- 8.3 V případech, které tyto podmínky neřeší, se vztahy prodávajícího a kupujícího řídí obchodním zákoníkem (zákon č. 513/1991 Sb., v platném znění), je-li kupujícím podnikatel, nebo občanským zákoníkem (zákon č. 40/1964 Sb., v platném znění), je-li kupujícím spotřebitel.
- 8.4 Proávající a kupující se mohou dohodnout odchýlně od těchto podmínek. Tato odchýlná ujednání mají před těmito podmínkami přednost.

Platnost od 1.1.2010